

# RMA – Warenrücksendung

## RMA – Return Goods

Lieber Kunde,  
wir bedauern, dass es einen Grund für eine Reklamation gibt. Wir versichern Ihnen, alles zu tun, um Ihnen schnellstmöglich weiterzuhelfen. Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden Sie es uns per Fax oder E-Mail zu. Sie erhalten daraufhin von unserem Kundenservice eine RMA-Nummer zugeteilt. Bitte geben Sie diese RMA-Nummer gut lesbar auf jedem Paket an, dass Sie an uns zurücksenden.

Dear Customer,  
we are sorry for any inconvenience caused by a defective product. We promise to do our best to help you. Please complete this form and send it to us by fax or email. Our customer service will assign an RMA code. This RMA code should be written prominently on all packages that you send back to us.

Fax: +49 6723 91318  
E-Mail: info@dehner.net

RMA-Nummer  
RMA Code

Kundennummer  
*Customer Code* .....

Rechnungsnr.  
*Invoice number* .....

Firma  
*Company* .....

Ansprechpartner  
*Contact Person* .....

Straße / Hausnr.  
*Street address* .....

PLZ / Ort  
*Zip code / City* .....

Land  
*Country* .....

Telefonnummer  
*Phone number* .....

E-Mail-Adresse  
*Email address* .....

### Wichtige Hinweise

#### Important information

Die Rücksendung muss frei Haus erfolgen  
*Return shipments without prepaid carriage will not be accepted*

Bitte senden Sie die Ware in der Originalverpackung zurück  
*Please use the original packing material*

Bitte legen Sie der Lieferung eine Kopie unserer Rechnung oder des Lieferscheins bei  
*Please add a copy of our invoice or packing list to your shipment*

Die RMA-Nummer muss gut sichtbar auf jedem Paket angebracht sein  
*The RMA code should be written prominently on all packages*

### Artikelbeschreibung / Goods Description

Artikel <i>Item</i>	Anzahl <i>Quantity</i>	Seriennummern <i>Serial No.</i>	DE-Nummern <i>DE No.</i>
1			
2			
3			
4			

### Grund der Reklamation / Reasons for return shipment

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Defekt<br><i>Out of order</i>                        | <input type="checkbox"/> Hält die Spezifikationen nicht ein<br><i>Not according to specifications</i> |
| <input type="checkbox"/> Lieferung unvollständig<br><i>Incorrect quantity</i> | <input type="checkbox"/> Transportschaden<br><i>Transport damage</i>                                  |
| <input type="checkbox"/> Falscher Artikel<br><i>Incorrect item</i>            | <input type="checkbox"/> Sonstiger Grund:<br><i>Other reason:</i> .....                               |

### Genauere Fehlerbeschreibung / Detailed description

.....

.....

.....

.....

.....

Datum / Date

Unterschrift / Signature